

Información proporcionada por Servicio Electoral

Consultas, reclamos y sugerencias al Servicio Electoral

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite enviar sugerencias, reclamos, preguntas y felicitaciones al Servicio Electoral (SERVEL).

Este trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web, dirección regional, teléfonos y correo tradicional de SERVEL**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web del SERVEL, complete los datos requeridos, y haga clic en "Enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo de cinco días hábiles, vía correo electrónico.

En oficina:

1. Diríjase a una [dirección regional del SERVEL](#). Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.
2. Explique el motivo de su visita.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles.

Telefónico:

1. Llame a la atención telefónico del SERVEL: **600 6000 166**, si llama desde Chile, y **2 2915 32 65** desde el extranjero. Horario de atención: lunes a domingo, de 8:30 a 22:30 horas.
2. Explique el motivo de su llamado.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles.

Correo:

1. Envíe una carta con los antecedentes detallados a la oficina de partes, ubicada en Esmeralda N° 611, Santiago, o a cualquier [dirección regional del SERVEL](#).
2. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia al SERVEL. Recibirá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de cinco días hábiles desde la recepción de la carta.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/10980-consultas-reclamos-y-sugerencias-al-servicio-electoral>