

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

# Consulta sobre acciones de un familiar fallecido para posesión efectiva

Última actualización: 18 abril, 2024

## Descripción

Permite obtener información sobre las acciones adquiridas por un familiar que falleció, con el propósito de realizar los trámites de la posesión efectiva.

Revisa [más información](#).

Si fuiste afectada o afectado por los **incendios de la Región de Valparaíso**, consulta, ingresa un reclamo o solicita orientación sobre el cobro de seguros de vida, vivienda, vehículos, entre otros, a través del [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

La consulta sobre acciones de un familiar fallecido se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y en las **oficinas de la CMF**; en regiones, puede consultar en las **oficinas del SERNAC**.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- [Certificado de defunción](#) del titular de las acciones.

#### Si la consulta la realiza:

- El **cónyuge**: [certificado de matrimonio](#).
- El **conviviente civil**: [certificado Acuerdo de Unión Civil](#), al día.
- El **hijo**: [certificado de nacimiento](#).
- El **padre o la madre**: [certificado de nacimiento](#) de su hijo.
- El **hermano**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y del titular que falleció.
- El **sobrino**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y [certificado de nacimiento](#) de su padre o la madre (según corresponda), donde aparezcan los nombres de los padres de éste y del tío fallecido.
- El **nieto**: [certificado de nacimiento](#) de la persona que realiza la consulta y [certificado de nacimiento](#) de su padre o madre (según corresponda), donde aparezca como padre o madre de éste el titular que falleció.
- **Si no existe parentesco**: copia del testamento o resolución judicial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en "Ir al trámite en línea".
3. Una vez en el sitio web de la CMF, selecciona en "ClaveÚnica", completa tu datos, y pincha en "Autenticar". Si no tienes tu clave, [solicítala](#).
4. En la opción consultas, selecciona "Acciones" y luego "Heredero para posesión efectiva".
5. Completa la información solicitada, adjunta los documentos requeridos, y haz clic en "Enviar".
6. Como resultado del trámite, habrás realizado la consulta, cuya respuesta tendrás a través de correo electrónico.

**Importante:** consulta el [estado de tu trámite](#).

**En oficina:**

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a la oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago](#).
3. Explica el motivo de tu visita: consultar sobre las acciones de un familiar fallecido.
4. Entrega los documentos.
5. Como resultado del trámite, habrás realizado la consulta, cuya respuesta tendrás a través de una carta tradicional o correo electrónico.

**Importante:**

- Consulta el [estado de tu trámite](#).
- En regiones, puedes ir a la [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana para tu derivación a la CMF.

**Correo:**

1. Reúne los documentos solicitados.
2. Envíalos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre 1, piso 1, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrás realizado la consulta, cuya respuesta tendrás a través de una carta tradicional.

**Importante:** consulta el [estado de tu trámite](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28632-consulta-sobre-acciones-de-un-familiar-fallecido-para-posesion-efectiva>