

Información proporcionada por Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

Bibliotecario en línea de la Biblioteca Nacional

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite acceder a orientación e información bibliográfica, a través de una plataforma virtual mediante Formulario Web y Chat.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el

Sitio web de la Biblioteca Nacional Digital de Chile (BND)

<http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/612/w3-channel.html>

Detalles

Existen tres vías para acceder al bibliotecario en línea:

1. **E-mail** (correo electrónico): permite enviar consultas a través del formulario web, las que se responden en un plazo máximo de cinco días hábiles.
2. **Chat**: se puede contactar en tiempo real a un bibliotecario/a para efectuar una consulta. Este servicio se encuentra disponible de lunes a jueves, desde las 09:15 a 17:45 horas; y los viernes, desde las 09:15 a 16:45 horas.
3. **Preguntas frecuentes**: base de datos con consultas habituales.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en el icono bibliotecario en línea del link
<http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/612/w3-channel.html>
2. Una vez ingresado en el sitio web de Bibliotecario en línea, seleccione la forma en que desea contactarse: E-mail, Chat o Preguntas frecuentes.
3. Complete los datos requeridos y haga clic en enviar pregunta, conectar o buscar (según corresponda).
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado información al bibliotecario en línea.
<http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/612/w3-propertyname-587.html>

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28054-bibliotecario-en-linea-de-la-biblioteca-nacional>